

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

Org.nr: 556716-4214

Birger Jarlsgatan 43

111 45 Stockholm

[www.klpfastigheter.se](http://www.klpfastigheter.se)

## Allmänt

Den här integritetspolicyen förklarar hur KLP Fastigheter AB med dotterbolag (KLP) behandlar och hanterar personuppgifter. KLP Fastigheter AB har ett norskt moderbolag, KLP Eiendom AS, och använder därför vissa norska system och lösningar.

## Vem gäller den här policyen

Den här policyen gäller dig som söker arbete/tjänst hos oss, är anställd på KLP, för dig som företräder någon av våra kommersiella hyresgäster (kontaktpersoner, firmatecknare eller annan central roll) eller för dig som söker bostad eller bor i någon av våra fastigheter (kontraktshavare eller medboende).

## Vad är en personuppgift

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet är en personuppgift. Bilder och ljudupptagningar på individer som behandlas i dator kan också vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas också som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

## Vad är behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter är allt man gör med uppgifterna. Varje åtgärd, oavsett om det utförs automatiserat eller ej, är behandling av personuppgift. Det kan t.ex. vara registrering, insamling, strukturering, lagring, spridning, överföring, radering eller annan bearbetning.

## Vem är ansvarig för personuppgifterna

I den svenska KLP-koncernen är flera bolag personuppgiftsansvariga. Respektive fastighetsbolag ansvarar för de uppgifter som hanteras i den fastigheten. Det innebär att vi på KLP ansvarar för hur behandlingen av personuppgifter hanteras och syftet med insamlingen, både den som utförs av oss men

också för vår räkning. För närvarande är följande bolag personuppgiftsansvariga:

KLP Fastigheter AB, org.nr. 556716-4214

KLP Viken AB, org.nr. 556716-4396

KLP Vasaklockan AB, org.nr. 556852-1446

KLP Klamparen AB, org.nr. 556881-3744

KLP Fastigheter Sverige AB, org.nr. 556920-6518

KLP Fraktalen 1 AB, org.nr. 556780-7796

Adressen till samtliga personuppgiftsansvariga bolag är: Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm.

Är du osäker på vem som ansvarar för dina uppgifter eller vill du kontakta oss med frågor som rör personuppgifter mailar du till [info@klpfastigheter.se](mailto:info@klpfastigheter.se).

## Dataskyddsombud

KLP har ett gemensamt dataskyddsombud med vårt norska moderbolag KLP Eiendom AS. Dataskyddsombudet hjälper oss att hantera frågor som rör personuppgifter och aktuell lagstiftning. Vill du komma i kontakt med vårt personuppgiftsombud mailar du [personvernombud@klp.no](mailto:personvernombud@klp.no).

## Vilka typer av uppgifter behandlar vi

Inom bolagen i koncernen behandlar vi personuppgifter från arbetssökande, anställda, kommersiella hyresgäster, bostadshyresgäster och i viss mån externa leverantörer.

För arbetssökande hanterar vi personuppgifter i form av namn, personnummer, telefonnummer, e-mailadress, bostadsadress, kontaktuppgift till eventuell referens, kreditupplysningar och inkomstuppgifter.

För anställda hanterar vi personuppgifter i form namn, personnummer, adress, kontaktuppgifter, bankuppgift för lönehantering, e-mail, fotografi till hemsidan och eventuellt kontaktuppgifter till anhörig.

Vid kommersiell uthyrning behandlar vi personuppgifter till våra kontaktpersoner hos hyresgästen. Det innebär att vi behandlar namn,

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

telefonnummer och e-mailadresser. Är du firmatecknare kan vi behöva samla in ditt personnummer. Om du har gett ditt samtycke använder vi ibland fotografier i marknadsföringssyfte. I våra fastigheter har vi även passageloggar i form av passerkort, där registreras in- och utpasseringar till/från fastigheterna.

Vid bostadsuthyrning hanterar vi personuppgifter i form av namn, personnummer, telefonnummer, e-mailadress, bostadsadress, betalningsinformation, kreditupplysningar, kontaktuppgift till eventuell referens (endast vid samtycke), inkomstuppgifter, personuppgifter till medboende och eventuella referenser.

Vi kamerabevakar våra fastigheter. På de fastigheter vi kamerabevakar finns skyltar som informerar om kamerabevakningen. Vill du komma i kontakt med oss angående kamerabevakning kontaktar du [info@klpfastigheter.se](mailto:info@klpfastigheter.se) eller vårt personuppgiftsombud på [personvernombud@klp.no](mailto:personvernombud@klp.no).

Ibland får vi in störningsanmälningar som rör våra hyresgäster. Då sparar vi bara uppgifter som avser händelseförloppet och iakttagelser, vi sparar aldrig uppgifter med personliga värderingar eller ogrundade påståenden.

KLP behandlar aldrig uppgifter om hälsotillstånd, språkreferenser som innebär uppgifter om etnicitet eller uppgifter om tolk och på vilket språk utan aktivt samtycke.

## Varför använder vi personuppgifter

Om du söker arbete hos oss kommer vi att använda dina personuppgifter i rekryteringssyfte för att kunna se om din profil passar för den tjänst som vi har annonserat. När vi rekryterar kommer vi även att kontakta dina referenser.

För anställda på KLP behandlar vi personuppgifter i syfte att bedriva vår verksamhet och upprätthålla båda parternas skyldigheter i anställningsförhållandet som

grundar sig på anställningsavtalet. Som anställd behöver vi dina uppgifter för att t.ex. kunna betala ut löner och på ett säkert sätt kunna identifiera dig.

Vid kommersiell uthyrning använder vi personuppgifter i syfte att kunna hantera det hyresmässiga avtalsförhållandet. Det gäller främst uppgifter från den kontaktperson som företräder den juridiska personen. För att kunna administrera hyresförhållandet använder vi uppgifter för hantering av felanmälan, administration av nyckelkvittenser, information för hyresavisering och vid löpande underhåll och förvaltning av fastigheten. För att kunna upprätthålla en hög säkerhet och förebygga skadegörelse i våra fastigheter registrerar vi in- och utpasseringar från fastigheterna. Vi erbjuder även våra hyresgäster jourtjänster i syfte att kunna bistå med hjälp om någonting händer eller går sönder och då behöver vi använda dina personuppgifter.

KLP använder också personuppgifter för att administrera utskick till våra hyresgäster. Vi skickar t.ex. ut nyhetsbrev för att informera dig om vad som händer i våra fastigheter. Vi kan också göra utskick för att mäta kundnöjdhet eller avisera om olika event. För att kunna marknadsföra KLP och erbjuda god service använder vi därför ibland dina personuppgifter.

Om du söker bostad eller byte av bostad hos oss behöver vi också använda dina personuppgifter. Det gör vi för att säkerställa att du lever upp till kraven som ställs i samband med förmedling av våra bostäder. I samband med uthyrning gör vi även en kreditupplysning för att säkerställa kreditvärdigheten på den som söker lokal eller bostad hos oss. Om du sedan får bostad hos oss är syftet med behandlingen att administrera hyresförhållandet och upprätthålla parternas skyldigheter i hyresförhållandet som grundar sig på avtalet.

På några av våra fastigheter har vi kamerabevakning. Det har vi i syfte att förebygga och utreda brott, underbygga rättsliga anspråk, förebygga att obehöriga rör sig i KLPs fastigheter, komma tillrätta med störningar, hot, skadegörelse eller annan brottslig

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

Org.nr: 556716-4214

Birger Jarlsgatan 43

111 45 Stockholm

[www.klpfastigheter.se](http://www.klpfastigheter.se)

aktivitet eller åsidosättanden av sundhet, ordning och gott skick.

Uppgifter om eventuella störningar samlar vi in i syfte att upprätthålla en hög standard och säkerhet i våra hus.

Sena eller uteblivna hyresbetalningar registrerar vi i vårt interna system. Om vi inte erhåller betalning kommer vi att överlämna uppgifterna till ett inkassobolag. Det gör vi för att säkerställa att skyldigheterna i hyresavtalet upprätthålls.

Du är aldrig skyldig att lämna dina personuppgifter till oss om inte anställningsavtal eller hyresavtal kräver det.

## Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter med stöd av ett avtalsförhållande, av intresseavvägningar eller med stöd av ett aktivt samtycke.

För arbetssökande behandlar vi personuppgifter med stöd av en intresseavvägning då syftet med behandlingen är att eventuellt rekrytera nya medarbetare. Referenser till tidigare arbetsgivare och eventuella bakgrundskontroller inhämtar vi aktivt samtycke för.

Är du anställd hos oss är anställningsavtalet den lagliga grunden för behandling av dina personuppgifter. Eventuella fotografier som vi lägger upp på hemsidan inhämtar vi aktivt samtycke för.

Vid kommersiell uthyrning behandlar vi personuppgifter till våra kontaktpersoner som företräder hyresgästen. Vi stödjer behandlingen genom en intresseavvägning, vilket innebär att behandlingen är nödvändig och har ett berättigande intresse som väger högre än den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter. Om någon behandling skulle behöva aktivt samtycke inhämtar vi det separat.

När du söker bostad hos oss stödjer vi behandlingen genom en intresseavvägning för att kunna ha ett hyresavtal. Vi inhämtar t.ex. ditt personnummer för att på ett säkert sätt kunna identifiera dig. När du hyr bostad hos oss är hyresavtalet den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter.

Den rättsliga grunden för kamerabevakningen av våra fastigheter stödjer vi på en intresseavvägning. Det innebär att bevakning bara är tillåten om den är nödvändig för ändamål som rör ett berättigat intresse. Vi reviderar den lagliga grunden regelbundet och vid nyuppsättande av en kamera. KLP bedriver privat verksamhet, vi utför inte uppgifter av allmänt intresse, och behöver därför inte tillstånd för att kamerabevaka våra fastigheter.

## Hur samlar vi in uppgifter

Vi samlar in personuppgifter som anställda, hyresgäster, kunder eller leverantörer lämnar till oss. Vi hämtar också in personuppgifter från kameror på våra fastigheter, offentliga register för att säkerställa att kontaktuppgifterna stämmer samt via kreditvärderingsinstitut som t.ex. UC.

## Hur hanterar vi personuppgifter

KLP hanterar personuppgifter enligt följande 7 principer.

### 1) Ändamålsbegränsning

Vi samlar bara in personuppgifter med uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Det innebär att vi bara samlar in uppgifter med ett tydligt syfte där dina uppgifter aldrig kommer att bli behandlad för någonting annat än det uttryckta syftet.

### 2) Uppgiftsminering

Uppgiftsminering innebär att alla uppgifter ska vara adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till syftet med uppgiftsinsamlingen. Vi samlar inte in personuppgifter för obestämda framtida behov och använder inte gamla uppgifter som inte längre är relevanta.

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

Org.nr: 556716-4214

Birger Jarlsgatan 43

111 45 Stockholm

[www.klpfastigheter.se](http://www.klpfastigheter.se)

## 3) Korrekthet

Uppgifter vi har om dig ska vara korrekta och uppdaterade. Vi ansvarar för att säkerställa att felaktiga uppgifter raderas eller rättas utan dröjsmål.

## 4) Lagringsminering

Lagringsminering innebär att vi inte sparar uppgifter längre än nödvändigt för att uppfylla syftet med insamlingen. När personuppgifterna inte längre behövs kommer vi att radera dem från våra system.

## 5) Integritet och konfidentialitet

Vi på KLP arbetar aktivt för att skydda dina personuppgifter. Vi vidtar därför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigas åtkomst, förlust, förstöring eller andra skador.

## 6) Ansvarsskyldighet

Vi ansvarar för att principerna i den här policyn hålls och efterlevs genom att ha tydlig information till de registrerade och god dokumentation, rutiner och policyer för all behandling av personuppgifter.

## 7) Rättslig grund

Vi har alltid laglig grund för de behandlingar av personuppgifter som vi gör. Det innebär antingen laglig grund i och med avtal, stöd av en intresseavvägning eller aktivt samtycke från dig som registrerad

## Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver för att uppfylla ändamålet med insamlingen. För arbetssökande och anställda sparar vi CV, kontaktuppgifter, intyg och övriga uppgifter i max 2 år. KLP utför en årlig revision av vår behandling av personuppgifter och då rensar vi alla dokument relaterade till arbetssökande och anställda.

Vid kommersiell uthyrning sparar vi uppgifter till kontaktpersoner så länge hyresförhållandet är aktuellt om inte du eller företaget du företräder meddelar oss

att du inte längre är kontaktperson. Då tar vi bort dina uppgifter. Om vi har använt fotografier i marknadsföringssyfte sparar vi dem så länge vi har aktivt samtycke för det.

Om du ansöker om bostad hos oss kommer vi att behöva behandla dina uppgifter. Om du inte blir erbjuden en bostad hos oss kommer vi att radera dina uppgifter. Skulle vi med ditt samtycke ta del av uppgifter om tidigare misskötsamhet kommer vi att spara uppgifterna i högst 6 månader.

Om du hyr bostad hos oss och vi har ett hyresförhållande kommer vi att behöva behandla dina personuppgifter för att kunna administrera hyresförhållande. Eventuella uppgifter från störningsjourer eller liknande kommer vi att spara i max 2 år och de raderas när hyresförhållandet upphör. Vi har särskilda rutiner för hur jourärenden ska hanteras relaterat till bostadshyresgäster. Uppgifterna vi får om dig sparas under hela hyrestiden. När hyresförhållande avslutas kommer uppgifterna att raderas efter 2 år.

Kamerabevakningen som vi utför på våra fastigheter sparas i 14 dagar på server hos av KLP anlitat kamerabevakningsföretag, sedan raderas materialet.

## Till vem lämnar vi ut dina uppgifter

För att kunna administrera hyresförhållandet kan det hända att vi behöver lämna ut dina personuppgifter till leverantörer som vi samarbetar med. Om vi lämnar ut dina uppgifter är det endast med syften förenliga med våra ändamål, dvs. att administrera hyresförhållandet. Det kan röra sig om IT-tjänster till lägenheten/fastigheten eller reparation och underhåll. Vi har biträdesavtal med alla leverantörer som hanterar personuppgifter och det säkerställer att biträdet hanterar uppgifterna enligt gällande lagstiftning. Om vi har lämnat ut dina uppgifter får leverantören aldrig använda uppgifterna i något annat syfte än det angivna.

Vi kan också komma att dela dina uppgifter till företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, det

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

Org.nr: 556716-4214

Birger Jarlsgatan 43

111 45 Stockholm

[www.klpfastigheter.se](http://www.klpfastigheter.se)

innebär att vi som fastighetsbolag inte styr eller ansvarar för uppgifterna som hanteras. Ett exempel på det är myndigheter som t.ex. Skatteverket och då är vi enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifterna.

Inspelat material från kamerabevakning kommer bara att vara tillgängligt för av KLP anlitat kameraföretaget. Begäran om utlämning av film kan ske av polis efter polisanmälan eller om beslut fattas av åklagare. Privatpersoner som önskar komma i kontakt med det inspelade materialet kan bara få tillgång om personen går att identifieras av kamerabevakningsföretaget. Eventuell utlämning ska ske inom skäligen tid, ca en månad (vid svåra omständigheter kan tre månader vara godkänd tidsfrist). Utlämnande av material får inte innebära en integritetskränkning för andra personer. Om utlämning sker ska andra personer som syns på filmen maskeras. Om det inte går att maskera, får filmen inte lämnas ut.

## Var behandlar vi dina uppgifter

KLP behandlar personuppgifter i Sverige och Norge. Vi behandlar bara uppgifter och IT-system inom EU/ESS. Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje land. Skulle vi behöva lämna ut uppgifter till parter utanför EU/ESS kommer vi att vidta särskilda skyddsåtgärder för att säkerställa att dina uppgifter hanteras på ett korrekt, säkert och lagligt sätt. Det innebär t.ex. standardklausuler om överföring av personuppgifter till tredje land och egna dataöverföringsavtal som är godkända av EU-kommissionen.

## Hur skyddas dina personuppgifter

Hög säkerhet för att skydda din integritet är viktig för oss på KLP. Därför har vi hög säkerhet på våra IT-system och tekniska lösningar. Vi har begränsat all vår hantering av personuppgifter så att endast de som verkligen behöver tillgång har det. Vi har också en intern policy för hantering av personuppgifter som säkerställer att all hantering av personuppgifter utförs på ett säkert sätt enligt aktuell lagstiftning. Alla incidenter eller eventuella säkerhetsrisker kommer att rapporteras till Datainspektionen.

## Dina rättigheter

När vi på KLP behandlar personuppgifter strävar vi alltid efter öppenhet och hög transparens. Du som registrerad har rätt att veta hur vi behandlar dina uppgifter, vilka som tar del av behandlingen, under vilken tidsperiod vi behandlar uppgifterna och varför vi behandlar dem. Du som registrerad har rätt till:

### Information

Du har rätt att kostnadsfritt få information om din behandling via registerutdrag. Vi är då skyldiga att tillhandahålla dig informationen utan onödigt dröjsmål (en månad) och i ett lättillgängligt format.

### Rättelse

Alla registrerade har rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Det innebär att du som registrerad har rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. Om vi rättar dina uppgifter kommer vi också att informera de vi har lämnat ut uppgifterna till om rättningen.

### Radering

Alla registrerade har rätt att få uppgifterna som avser personen raderade. Personuppgifter i avtal sparar vi så länge du har ett aktivt avtal med oss. Fakturauppgifter och underlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag (bokföringslagen). Om uppgifter raderas på den enskildes begäran måste vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifter till om raderingen. Den enskilde har också rätt att begära att få information om till vem uppgifter har lämnats ut.

### Begränsning av behandling

De registrerade har rätt till tillfällig begränsning av behandlingen av sina uppgifter. Rätten till begränsning gäller bland annat när den registrerade anser att uppgifterna är felaktiga och begärt rättelse. Uppgifterna behöver då inte raderas, utan begränsas under den tid som uppgifternas korrekthet utreds. När

# Integritetspolicy

Giltig från 2018-05-25

Org.nr: 556716-4214

Birger Jarlsgatan 43

111 45 Stockholm

[www.klpfastigheter.se](http://www.klpfastigheter.se)

begränsningen upphör ska den enskilde informeras om detta.

## Dataportabilitet

Uppgifter som du har lämnat till oss har du rätt att få ut för användning på annat håll. Vi är skyldiga att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter och skicka data i ett format som stödjer återanvändningen (elektroniskt läsbar). Rätten till dataportabilitet gäller i det fall du har lämnat ett aktivt samtycke till oss. Om din behandling stöds av en intresseavvägning eller är något vi måste behandla enligt lag gäller inte samma rättighet.

## Göra invändningar

Du som registrerad har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse, efter en intresseavvägning eller vid profilering. Vi kan fortsätta att behandla uppgifterna om det går att visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än den enskildes intressen. Data som behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot.

## Inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

Den enskilde har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering (d.v.s. analys av flera personuppgifter för att avslöja beteende, preferenser, behov etc.). Vi på KLP Fastigheter AB arbetar inte med automatiserat beslutsfattande.

## Anmälan av överträdelse

Om dina uppgifter skulle behandlas i strid med det här regelverket har du rätt och bör omgående anmäla överträdelsen till oss. Du kan också lämna in ett klagomål direkt till Datainspektionen, se Datainspektionens hemsida: <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/anmala-personuppgiftsincident/hur-du-anmaler/>

## Skadestånd

Skulle du lida skada av vår behandling av dina personuppgifter har du i vissa fall rätt till skadestånd. Skadestånd kan begäras direkt från oss eller via domstol.

## Cookies

Vi arbetar kontinuerligt med användarupplevelsen på vår hemsida, därför använder vi cookies. Cookies är små textfiler som lagras på din dator som innehåller information om vilka sidor du besöker online. Vi använder cookies för att förbättra hemsidan och göra den enklare för dig som användare. De cookies vi använder skadar inte din dator på något sätt och vi sparar inte information såsom namn och personuppgifter. Om du inte samtycker till användningen av cookies kan du inaktivera cookieinställningen i din webbläsare eller avaktivera verktyget genom att klicka på en bortkopplingslänk.

## Kontaktuppgifter till KLP

Om du har frågor gällande KLPs hantering av personuppgifter, om du önskar att komma i kontakt med oss gällande dina rättigheter, om du vill ha tillgång till data, om du vill rätta någon av dina uppgifter eller om du vill ha mer information om din behandling och vårt arbete med dataskydd är du alltid välkommen att skriva till oss på [info@klpfastigheter.se](mailto:info@klpfastigheter.se). Vi tar dataskydd på stort allvar och hanterar alla ärenden med hög prioritet.

## Övrigt

En policy är ett levande dokument som vi på KLP reviderar årligen. Skulle vi göra någon ändring i policyn kommer vi att informera dig om det på vår hemsida där den uppdaterade versionen av policyn alltid kommer att finnas.